

Порядок

действий персонала диспансера, при предоставлении медицинских услуг в НРЦ (наркологический реабилитационный центр) пациенту, передвигающемуся в инвалидной коляске (далее инвалид-колясочник) (Верхне-Ростинское шоссе, д.17А)

1. Область применения

Настоящий порядок определяет действия персонала при оказании медицинских услуг инвалидам и маломобильным группам населения.

Настоящий порядок предназначен для врачей, медицинских сестер, санитарок, сторожей.

2. Нормативные ссылки

2.1. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

2.2. Федеральный закон от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

2.3. Приказ Минздрава России от 12.11.15 №802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи».

3. Порядок действий персонала:

3.1 При обращении за оказанием медицинских услуг в детское отделение (корпус «А»):

3.1.1. Альтернативной помощью для оказания медицинских услуг детского отделения является оказание медицинских услуг на дому у инвалида. Вызов специалиста возможен по телефону или через сайт диспансера.

При необходимости такой услуги, врач и медицинская сестра выполняют выездное обслуживание пациента по месту его нахождения.

3.2. При обращении за оказанием медицинских услуг в диспансерное отделение (корпус «В»):

3.2.1. Альтернативной помощью для оказания медицинских услуг диспансерного отделения является оказание медицинских услуг на дому у инвалида. Вызов специалиста (врача, медицинской сестры, медицинского регистратора) возможен по телефону или через сайт диспансера.

3.3. 3.2. При обращении за оказанием медицинских услуг в реабилитационное отделение (корпус «Б»):

Медицинская сестра и санитарка дежурной смены реабилитационного отделения, получив сигнал вызова или обращение лица, сопровождающего инвалида, встречают инвалида колясочника и применяя медицинские носилки перемещают его в помещение для предварительного осмотра и беседы с врачом. При необходимости помощь в перемещении инвалида оказывают медицинская сестра диспансерного отделения и сторож дежурной смены.

По результатам беседы и осмотра врач принимает решение о необходимости оказания инвалиду медицинской помощи.

По окончании оказания услуг инвалид доставляется к месту посадки в транспортное средство в обратной последовательности.

4. Техническая поддержка

4.1. Кнопка вызова дежурного персонала реабилитационного отделения.

Виды препятствий и их устранение

Виды препятствий	Действия персонала	Исполнитель	Ответственный
Большое количество	необходимы 4	палатная	Врач дежурной

снега в зимнее время года.	человека	медицинская сестра реабилитационного отделения , палатная санитарка реабилитационного отделения , медицинская сестра диспансерного отделения, сторож	смены реабилитационного отделения
Тучный пациент	необходимы 4 человека	медицинская сестра реабилитационного отделения , палатная санитарка реабилитационного отделения , медицинская сестра диспансерного отделения, сторож	Врач дежурной смены реабилитационного отделения

**Порядок
действий персонала диспансера, при предоставлении медицинских услуг
слабослышащим или утратившим слух пациентам в здании по адресу:
(Верхне-Ростинское шоссе, д.17А)**

1. Область применения

Настоящий порядок определяет действия персонала при оказании медицинских услуг инвалидам и маломобильным группам населения.

Настоящий порядок предназначен для врачей, медицинских сестер, санитарок, сторожей.

2. Нормативные ссылки

2.1. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

2.2. Федеральный закон от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

2.3. Приказ Минздрава России от 12.11.15 №802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи».

3. Порядок действий персонала:

3.1 При обращении за оказанием медицинских услуг в детское отделение (корпус «А»):

3.1.1. Медицинская сестра или санитарка детского отделения при необходимости используя бумагу и авторучку узнают, какая помощь пациенту необходима и сопровождает пациента до места оказания медицинских услуг.

3.2. При обращении за оказанием медицинских услуг в диспансерное отделение (корпус «В»):

3.2.1. Сторож при необходимости используя бумагу и авторучку узнают, какая помощь пациенту необходима и сопровождает пациента до регистратуры или места оказания медицинских услуг.

3.3. При обращении за оказанием медицинских услуг в реабилитационное отделение (корпус «Б»):

3.3.1. Медицинская сестра и санитарка дежурной смены реабилитационного отделения, при необходимости используя бумагу и авторучку узнают, какая помощь пациенту необходима и сопровождает пациента до места оказания медицинских услуг.

3.3.2. После оказания медицинских услуг медицинская сестра, санитарка или лицо оказавшее услугу сопровождает пациента до выхода из здания.

4. Техническая поддержка

4.1. Планшет с бумагой, ручка у персонала.

Примечание:

Если общение с пациентом вызывает затруднение и обоюдное непонимание, необходимо воспроизвести диалог общения на бумаге.

Если прибывший пациент кроме частичной или полной потери слуха имеет другие ограничения по здоровью (является инвалидом-колясочником или слабовидящим/потерявшим зрение), персонал больницы в своих действиях руководствуется соответствующим Порядком.

**Порядок
действий персонала диспансера, при предоставлении медицинских услуг
слабовидящим или утратившим зрение пациентам в здании по адресу:
(Верхне-Ростинское шоссе, д.17А)**

1. Область применения

Настоящий порядок определяет действия персонала при оказании медицинских услуг инвалидам и маломобильным группам населения.

Настоящий порядок предназначен для врачей, медицинских сестер, санитарок, сторожей.

2. Нормативные ссылки

2.1. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

2.2. Федеральный закон от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

2.3. Приказ Минздрава России от 12.11.15 №802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи».

3. Порядок действий персонала:**3.1 При обращении за оказанием медицинских услуг в детское отделение (корпус «А»):**

3.1.1. Медицинская сестра или санитарка детского отделения сопровождает пациента вместе с сопровождающим до места оказания медицинских услуг.

3.1.2. После оказания медицинских услуг медицинская сестра, санитарка или лицо оказавшее услугу сопровождает пациента до выхода из здания.

3.2. При обращении за оказанием медицинских услуг в диспансерное отделение (корпус «В»):

3.2.1. Сторож сопровождает пациента вместе с сопровождающим до регистратуры или места оказания медицинских услуг.

3.2.2. После оказания медицинских услуг сторож сопровождает пациента до выхода из здания.

3.3. При обращении за оказанием медицинских услуг в реабилитационное отделение (корпус «Б»):

3.3.1. Медицинская сестра и санитарка дежурной смены реабилитационного отделения, сопровождает пациента вместе с сопровождающим до места оказания медицинских услуг.

3.3.2. После оказания медицинских услуг медицинская сестра, санитарка или лицо оказавшее услугу сопровождает пациента до выхода из здания.